



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n°78-87 du 6 janvier 1978 (dite loi informatique et libertés), la loi n°2004-801 du 6 août 2004, l'article L.226-13 du Code pénal, la Directive européenne du 24 octobre 1995 et enfin par le règlement n°2016/679 (dit Règlement Général sur la Protection des Données ou RGPD).



Avec le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, afin d'être en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

En tout état de cause, la société &SensÊtre ne collecte les informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour les besoins de certains services proposés par le site www.esensetre.fr. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie.

La société &SensÊtre s'engage à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la Protection des Données à Caractère Personnel et à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Vos Données sont collectées par &SensÊtre dont le siège social est situé au 13 rue Louis de Magnitot, 95420 Saint Gervais, enregistré sous le numéro de SIRET 920453990 00011.

Au sens des articles 24 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, &SensÊtre agit en tant que Responsable de Traitement.



DONNÉES COLLECTÉES, FINALITÉS ET EXPLOITATION DES DONNÉES TRAITÉES

&SensÊtre, en qualité de Responsable de Traitement, est amené à collecter, consulter, utiliser, modifier, stocker, transmettre et effacer des Données à Caractère Personnel (ci-après les « Données ») dans le cadre de ses activités commerciales et contractuelles.

Conformément à l'article 4 du Règlement Général de Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, les termes « Données » ou « Données à caractère personnel » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « Personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Ces données sont pour la plupart collectées directement auprès des personnes concernées, lorsqu'elles :

- Naviguent sur le site esensetre.fr
- Effectuent une demande de renseignement ou de contact sur le site esensetre.fr
- Renseignent des formulaires comme par exemple le formulaire de contact, le formulaire de recueil des attentes, le formulaire d'enquête de satisfaction
- Échangent par le biais des courriels avec la société &SensÊtre

Dans le cadre des activités de collecte mentionnées ci-avant, la société &SensÊtre collecte les données suivantes :

- Les coordonnées, incluant le nom et prénom, l'adresse courriel et postale, le numéro de téléphone ;
- Les données de facturation et des modalités de paiement ;
- L'historique de la relation contractuelle ;
- Les informations techniques liées à la navigation (ex : adresse IP, type de périphérique et de navigateur, situation géographique) ;
- Des données relatives à la vie professionnelle (notamment les diplômes, la profession) ;
- Des données issues des courriels échangés avec la société &SensÊtre (par exemple : le contenu des emails, leurs dates) ;
- Le cas échéant, les réponses aux sondages et questionnaires, ainsi que les commentaires et avis.



DONNÉES COLLECTÉES, FINALITÉS ET EXPLOITATION DES DONNÉES TRAITÉES (SUITE)

Les données obligatoires sont indiquées lorsque les personnes concernées fournissent les données. Elles sont signalées par un astérisque et sont nécessaires pour réaliser les prestations proposées par la société &SensÊtre.

La société &SensÊtre collecte ces informations personnelles et non personnelles aux fins suivantes :

- Fournir ses services dans les meilleures conditions, pour les personnes concernées
- Organiser de manière efficace la communication entre les personnes concernées et &SensÊtre
- Développer et améliorer ses services
- Gérer les contrats, la facturation et le recouvrement
- Traiter les avis des personnes sur des services ou des contenus, des réclamations, des contentieux
- Réaliser le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction
- Traiter les demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement.

La société &SensÊtre peut utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction de page et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.

DESTINATAIRES DES DONNÉES

Auront accès aux données à caractère personnel :

- Le personnel de la société &SensÊtre ;
- Les sous-traitants de la société &SensÊtre (prestataire d'hébergement, outil de réservation de rendez-vous en ligne, les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales...). La liste complète des sous-traitants de la société &SensÊtre peut être fournie sur demande exprès.



HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Le site esensetre.fr est réalisé sur la plateforme **Wix.com** et hébergé sur **Squarespace**. Wix.com fournit la plateforme en ligne qui permet à la société &SensÊtre de présenter ses produits et services. Les données peuvent être stockées via le stockage de données de Wix.com et Squarespace, les bases de données et les applications générales de Wix.com et Squarespace, sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les autres données sont stockées sur les serveurs de la société &SensÊtre pour les fichiers numériques et dans des armoires physiques sécurisées pour les données papier.

SÉCURITÉ

La sécurité des informations et la protection des données des utilisateurs et des visiteurs du site &SensÊtre sont de la plus haute importance pour Wix. L'équipe de sécurité de **Wix** utilise un programme de sécurité de l'information basé sur les meilleures pratiques internationales. Celui-ci est en constante évolution pour faire face aux menaces émergentes. Wix met également en œuvre un cryptage des données en utilisant HTTPS, TLS 1.2 et plus, et SSL.

Squarespace maintient des mesures de protection administratives, techniques et physiques destinées à protéger de manière appropriée contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, la modification non autorisée, la divulgation ou l'accès non autorisés, l'utilisation abusive et toute autre forme illégale de traitement des informations personnelles en sa possession. Squarespace utilise des mesures de sécurité telles que l'utilisation de pare-feu pour se protéger contre les intrus, la création de redondances sur l'ensemble de son réseau (de sorte que si un serveur tombe en panne, un autre peut le couvrir) et les tests et la protection contre les vulnérabilités du réseau.

Aucune information personnelle de l'utilisateur (collectée via le site esensetre.fr, les formulaires ou les échanges courriels) n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Par ailleurs, la société &SensÊtre s'engage à maintenir un haut degré de **confidentialité** afin d'assurer cette dernière dans ses transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre de sécurité maximale à ce jour, une part de risque est toujours présente lors de l'utilisation d'internet pour transmettre des renseignements personnels.



DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données sont conservées pour une durée adaptée aux finalités des traitements et conformément à la législation et réglementation en vigueur.

Les données des clients sont conservées pendant la relation contractuelle, et peuvent être conservées pendant dix (10) ans après la rupture de la relation contractuelle pour respecter les obligations comptables et fiscales.

Les données des prospects personnes physiques peuvent être conservées jusqu'à trois (3) ans après le dernier contact émanant du prospect.

EXERCICE DE DROITS

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses Données à Caractère Personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

- Le **droit d'opposition** s'entend comme étant la possibilité de refuser que les renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.
- Le **droit de retrait** s'entend comme étant la possibilité de demander que les renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.
- Le **droit d'accès et de rectification** permet de consulter, modifier voire radier les renseignements personnels.

Ces droits sont exerçables en faisant une demande par email à l'adresse contact@esensetre.fr.

Les personnes disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet : <https://www.cnil.fr/>.



COOKIES

Les cookies sont de petits morceaux de données stockés sur le navigateur du visiteur d'un site internet, généralement utilisés pour suivre leurs mouvements et leurs actions sur le site.

Tout sur les cookies informatique

Le visiteur a la possibilité d'accepter ou refuser les cookies. La plupart des navigateurs Web acceptent les cookies automatiquement, mais le visiteur, s'il le souhaite, peut modifier les paramètres de son navigateur pour leur refuser l'accès à son ordinateur. S'il choisit de refuser les cookies, il risque de ne pas pouvoir utiliser complètement les fonctions interactives du site visité.

Afin de fournir les services de son site esensetre.fr, de s'assurer qu'il fonctionne correctement, d'analyser ses performances, de personnaliser l'expérience des utilisateurs, et pour ses besoins d'activités de marketing, la société &SensÊtre utilise la technologie des cookies, émis par la solution de mesure d'audience de la société Squarespace et par la société Wix.

Les liens suivants expliquent comment accéder aux paramètres des cookies dans différents navigateurs :

- **[Paramètres des cookies dans Firefox](#)**
- **[Paramètres de cookies dans Microsoft Edge](#)**
- **[Paramètres des cookies dans Google Chrome](#)**
- **[Paramètres des cookies dans Safari \(OS X\)](#)**
- **[Paramètres des cookies dans Safari \(iOS\)](#)**
- **[Paramètres des cookies sous Android](#)**

Pour ne plus être suivi par **Google Analytics** sur tous les sites internet, **[visitez ce lien](#)**.

Le lien suivant fournit des renseignements sur la manière dont sont utilisés les Cookies par Wix et sur les possibilités de les contrôler :

- **[Politique en matière de cookies](#)**



LÉGISLATION

La société &SensÊtre s'engage à respecter les dispositions législatives énoncées dans le **Règlement Général sur la Protection des Données**.

APPLICATION DE CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

La société &SensÊtre se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Le site Internet esensetre.fr porte toujours la dernière version à la connaissance de tous.

Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet et ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité.

